



Herzlich Willkommen im Alhotel Fortuna in Riederich



Wir möchten Ihnen einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt in unserem Alhotel Fortuna bieten.

Damit Sie sich in unserem Hotel direkt zurechtfinden, haben wir Ihnen einige Informationen zusammengestellt.

**Sie haben weitere Fragen oder Wünsche?
Unsere Rezeption ist jederzeit für Sie erreichbar.**

Das gesamte Team wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Ihr Alhotel Fortuna- Team



Abreise

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Gerne können Sie bereits am Vorabend in aller Ruhe Ihre Rechnung begleichen, wenn Sie es morgens besonders eilig haben. Sollten Sie eine Spätabreise wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Allergiker

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie spezielle Betten und Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

Apotheke

Ein aktuelles Apothekenverzeichnis samt Apothekennachtdienst hängt an der Rezeption aus. Sollten Sie sich nicht wohl fühlen, verständigen Sie bitte unverzüglich die Rezeption.

Arzt

Ein aktuelles Ärzteverzeichnis samt Notfalldienstliste hängt an der Rezeption aus. Sollten Sie sich nicht wohl fühlen, verständigen Sie bitte unverzüglich die Rezeption.

Aufzug

Im Hauptgebäude und im Anbau befindet sich jeweils ein Lift.
Bitte den Aufzug aus Sicherheitsgründen im Brandfall nicht benutzen.

Babybett

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Babybett im Zimmer zur Verfügung.

Bademantel

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei einen Bademantel und Hausschuhe / Slipper zur Verfügung, eine Kautions wird erhoben.

Bar

Unsere gemütliche Restaurant-Bar lädt täglich ab 17:00 Uhr zum Verweilen oder für einen Drink oder Snack zwischendurch ein. Die Hotel-Bar direkt neben der Rezeption ist bis 24 Uhr in der Nacht für Sie geöffnet.

Bettdecke

Auf Wunsch erhalten Sie eine Zusatzdecke. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
Durchwahl: 9

Bügelservice

Gerne leihen wir Ihnen ein Bügeleisen und Bügelbrett aus und bringen es auf Ihr Zimmer. Oder Sie nutzen unseren kostenpflichtigen → **Wäscheservice**.

Check-in

Ab 15:00 Uhr

Check-out

Bis 11:00 Uhr

Druckmöglichkeiten

→ **Kopien**



Fernseher

Wir besitzen eine moderne SAT-Umsetzer Anlage sowie neuwertige Fernsehgeräte. Unsere Anlage kann die 68 einprogrammierten Sender empfangen. Es ist möglich, dass Sie TV-Programme auf einem anderen Kanal finden als zu Hause. Wir bitten Sie höflichst, die TV-Einstellungen nicht zu verändern. Alle verfügbaren Sender sind programmiert. Die Senderbelegungsliste finden Sie im Anhang.

Festlichkeiten

Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne Menü- und Buffetvorschläge zusammen. Wir gestalten jede Feier, ob im kleinen oder großen Rahmen und nach Ihren Wünschen. Lassen Sie sich von unseren Kollegen der Bankettabteilung beraten.

Fitnessraum

Der Fitnessraum befindet sich im Untergeschoss. Sie können hier am Ergometer, Laufband, Stepper und Kraftsportgerät täglich von 7:00 bis 22:00 Uhr trainieren.

Fluchtwege

In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über die Fluchtwege bei Feuer. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an und benutzen Sie im Unglücksfall niemals den Aufzug.

Fragebogen - Ihre Meinung ist uns wichtig

Sind Sie zufrieden, was können wir besser machen? Wir bitten Sie herzlich, uns Ihre Meinung auf dem beiliegenden Fragebogen mitzuteilen. Sie können den ausgefüllten Erhebungsbogen an der Rezeption abgeben oder auf Ihrem Zimmer liegen lassen. Seien Sie sicher, wir nehmen Ihre Anregungen ernst. Vielen Dank!

Freizeit

In unserem Foyer halten wir verschiedene Flyer und Broschüren mit Informationen rund um Riederich und Umgebung bereit. Darunter finden Sie zahlreiche Sportangebote und Veranstaltungstipps. Unser Haus verfügt über eine → **Sauna**. Weitere Anregungen erhalten Sie an der Rezeption.

Frühstück

Sie erwartet ein reichhaltiges Frühstücksbuffet in unserem Wintergarten-Restaurant Montag bis Freitag von 06:00 bis 10:00 Uhr und am Wochenende; sowie an Feiertagen von 06:30 bis 10:30 Uhr.

Geld- und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte hinterlegen Sie im → **Safe** an der Rezeption Ihre Wertsachen.



Gepäckservice auf Wunsch

Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder zurück ins Auto. Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck nach dem Check out noch in unserem Gepäckraum einschließen. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Getränke

Das Mineralwasser in Ihrem Zimmer ist gratis. Weitere Getränke und Snacks können Sie jederzeit am Automaten in der Lobby bei der Rezeption erwerben.

Haartrockner

Finden Sie in Ihrem Badezimmer.

Haustürschlüssel

Sie können Ihren Zimmerschlüssel sowohl mitnehmen oder an der Rezeption abgeben. Aus sicherheitstechnischen Gründen dürfen wir darauf aufmerksam machen, dass der Verlust des Zimmerschlüssels sofort gemeldet werden muss. Im Falle des Verlustes müssen wir für einen neuen Zimmerzylinder unsere Auslagen in Höhe von ca. 250,00 € pro Zylinder berechnen.

Hygieneartikel

Siehe → **Toilettenartikel**

Internationaler Steckdosenadapter

Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

Internet/WLAN & Internet-Endgerät

Sie erhalten bei uns kostenfreies WLAN über Ihr Mobilfunkgerät im gesamten Hotelbereich. Sie benötigen keinen Zugangcode.

Ein Internet-Endgerät in Form eines Tablets stellt Ihnen die Rezeption gegen eine Kautionsgebühr zur Verfügung.

Kartenverkauf

Zahlreiche Veranstaltungstipps finden Sie im Foyer. Möchten Sie, dass wir Karten für Veranstaltungen in Reutlingen oder in der Umgebung für Sie besorgen? Gerne nimmt die Rezeption Ihre Wünsche entgegen.

Klimaanlage

Einige Zimmer verfügen über eine Klimaanlage. Die Klimaanlage funktioniert mit der Fernbedienung in Ihrem Zimmer.

Kopfkissen

Auf Wunsch erhalten Sie ein Zusatzkopfkissen. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Kopfkissenwahl

Wir halten eine Auswahl an verschiedenen Kopfkissen (Nackenkissen, Kirschkerne, Schaumstoffkissen) bereit. Haben Sie Interesse, informieren Sie bitte die Rezeption.



Kopien & Ausdrücke

Sollten Sie Kopien oder Ausdrücke benötigen, helfen Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption gerne weiter.

Kreditkarten

Neben der EC-Kartenzahlung akzeptieren wir VISA-, Euro- bzw. Master Card, Diners Club, American Express, Maestro und JCB.

Ladegeräte / Adapter

Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

Nähservice

Knopf ab? - Kein Problem. Kleine Reparaturen erledigen wir sofort. Größere Reparaturen geben wir gerne in die Hände von Fachleuten. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Nadel und Faden

Finden Sie in Ihrem Badezimmer bei den Hygieneartikeln.

Nichtraucherzimmer

Da wir ein Nichtraucherhotel sind, bitten wir Sie, in den Zimmern und in allen Bereichen des Hotels nicht zu rauchen.

Parkplätze

Die Stellplätze am Hotel stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Weitere in der hoteleigenen Tiefgarage.

Post

Ihre ankommende Post wird an der Rezeption zur Abholung bereitgelegt.
Ihre ausgehende Post können Sie an der Rezeption abgeben.

Qualität

Wir sind mit 4 Sternen nach der Deutschen Hotel- und Gasthof-Klassifizierung eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.

Rauchmelder

Unsere Hotelzimmer und Hotelflure wurden mit Rauchmeldern ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie dies bitte sofort an der Rezeption.

Regenschirme

An der Rezeption können Sie kostenlos Regenschirme ausleihen. Im Interesse der anderen Gäste bitten wir Sie, die Schirme nach Gebrauch zurückzugeben.

Restaurant

Unser Restaurant mit deutschen und internationalen Spezialitäten hat für Sie von Montag bis Freitag von 18:00 bis 22:00 Uhr geöffnet. Öffnungszeiten am Wochenende auf Anfrage. Gerne können Sie sich einen Tisch im Restaurant reservieren, bitte wählen Sie 812 für Ihre telefonische Reservierung. Wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter im Restaurant oder an die Rezeption.



Rezeption

Unsere Rezeption ist durchgängig besetzt. Sie erreichen uns unter Telefon +49 (0) 71 23 38 03-0.

Roomservice

Verschiedene Kalt- und Heißgetränke sowie eine Auswahl an Gerichten können Sie der ausliegenden Speisekarte entnehmen. Wir berechnen hier einen Etagenzuschlag von 3,00 € pro Etagengang. Wenn Sie das Frühstück zu den üblichen Frühstückszeiten von 6:30 bis 10:00 Uhr auf Ihr Zimmer wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Kleinere Snacks können Sie gerne von 07:00 bis 22:30 Uhr bestellen. → **Rezeption**

Safe

Gerne nehmen wir Ihre Wertsachen an der Rezeption im Hotelsafe unter Verschluss.

Sauna

Die Sauna befindet sich im Untergeschoss des Hauptgebäudes und steht Ihnen täglich und auf Anfrage von 17:30 bis 22:00 Uhr zur Verfügung.

Schuhputzautomat / Schuhputzservice

Bitte benutzen Sie den Schuhputzautomaten Hochparterre bei der Rezeption.

Schuhputzutensilien

Finden Sie in Ihrem Badezimmer bei den Hygieneartikeln oder im Schrank.

Shuttle Service

Möchten Sie zum Bahnhof oder Flughafen? Möchten Sie an eine besondere Stelle oder Sehenswürdigkeit gebracht werden? Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi. Bitte melden Sie sich einen Tag vorher an der Rezeption.

Sport Siehe → **Freizeit**

Spiele

An unserer Rezeption halten wir eine Spielesammlung bereit. Bitte geben Sie die Spiele nach Gebrauch wieder vollständig zurück, damit auch die nächsten Gäste Freude daran haben. In unserem Stübli im Untergeschoss des Hauptgebäudes bieten wir Ihnen Billiard an.

Tagungen

Eine ausführliche Tagungsmappe hält die Rezeption für Sie bereit. Lassen Sie sich von unseren Kollegen der Bankettabteilung beraten oder per E-Mail an bankett@albhotel.de.

Taxi Siehe → **Shuttle Service**

Telefax

Unsere Telefaxnummer ist +49 (0) 71 23 / 38 03 444

Für eingehende Faxsendungen berechnen wir keine Gebühren. Von der Rezeption gesendete Faxsendungen berechnen wir 0,30 € / Gebühreneinheit.



Telefon

Auf Wunsch und gegen Kaution, stellen wir Ihnen gerne ein Telefon zur Internen und externen Kommunikation samt Bedienungsanleitung für das Zimmer zur Verfügung. Wir können dann gerne Ihre Gespräche an der Rezeption entgegen nehmen und auf Ihr Zimmer verbinden.

Unsere allgemeine Telefonnummer lautet +49 (0) 7123 / 3 80 – 30

Termine

Gerne sind wir Ihnen bei Terminvereinbarungen behilflich, wie z. B. Arzt, Massage, Kosmetik, Kegeln, Golf, usw.

Toilettensartikel

Haben Sie Ihren Kamm, Zahnbürste oder sonstige Hygieneartikel vergessen? Kein Problem. An der Rezeption halten wir diese Artikel für Sie kostenpflichtig bereit.

TV-Gerät Siehe → **Fernseher**

Veranstaltungen

Siehe → **Freizeit**. Gerne richten wir auch → **Festlichkeiten** und → **Tagungen** für Sie aus.

Wecken

Selbstverständlich können Sie sich von uns wecken lassen. Bitte geben Sie uns an der Rezeption Bescheid.

Wäscheservice

In Ihrem Schrank befinden sich Wäschebeutel für die an der Rezeption abzugebende Wäsche. Wenn Sie Ihre Wäsche an Wochentagen bis 08:00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie diese am übernächsten Tag bis 18:00 Uhr zurück. An Wochenend- und Feiertagen können wir keinen Wäscheservice anbieten. Der Reinigungsservice wird von einer Fremdfirma durchgeführt, somit übernimmt das Hotel für eventuell entstehende Schäden keine Haftung.

Wäschewechsel

Auf Wunsch wechseln wir Ihre Bettwäsche und / oder Handtücher täglich. Bitte sprechen Sie uns an. Wenn Sie die Handtücher auf den Badezimmerboden legen, werden diese automatisch erneuert. Wenn Sie die Handtücher aufhängen, gehen wir davon aus, dass Sie diese nochmals benutzen möchten.

Wellnessbereich

Wir bieten Ihnen im Untergeschoss des Hauptgebäudes eine Sauna, Rotlichtsauna und einen Whirlpool an.

Wertsachen Siehe → **Geld- und Wertsachen**

Zeitungen und Zeitschriften

Eine Auswahl der gängigen Tageszeitungen und Zeitschrift liegt an der Rezeption und im Restaurant kostenlos für Sie bereit.



Fortuna Hotels in Ihrer Umgebung

Ob Seminare, Übernachtungen oder sonstige Feierlichkeiten - wir geben unser Bestes, damit der Tag gelingt.



HOTEL FORTUNA REUTLINGEN-TÜBINGEN

Carl-Zeiss-Straße 75
77270 Reutlingen

Tel.: +49 (0)7121 / 584 0
Fax: +49 (0)7121 / 584 113
info@fortuna-hotels.de



CITY HOTEL FORTUNA REUTLINGEN

Am Echazufer 22
72764 Reutlingen

Tel.: +49 (0)7121 / 924 0
Fax: +49 (0)7121 / 924 444
reservation@city-hotel-reutlingen.de



ALBHOTEL FORTUNA RIEDERICH

Hegwiesenstraße 20
72585 Riederich

Tel.: +49 (0)7123 / 3803 0
Fax: +49 (0)7123 / 3803 444
info@albhotel.de



HOTEL FORTUNA SCHWÄBISCH GMÜND

Hauberweg 4 /Am Stadtgarten
73525 Schwäbisch Gmünd

Tel.: +49 (0)7171 / 109 0
Fax: +49 (0)7171 / 109 113
fortuna-gmuend@fortuna-hotels.de



HOTEL RESTAURANT KÜHBERGALP

Kühberg 1 / Sonthofen
87544 Gunzesried-Kühberg

Tel.: +49 (0)8321 / 6639 0
Fax: +49 (0)8321 / 6639 9
info@kuehbergalp.de



Senderbelegungsliste – TV & Radio (R)

1	Das Erste	29	n-tv	57		FR
2	ZDF	30	WELT	58		France 24 Engl.
3	SWR Fernsehen BW	31	RTL nitro	59		
4	SAT 1	32	Sat 1 Gold	60		
5	RTL	33	Sixx	61		
6	RTL 2	34	Anixe+	62		
7	PRO 7	35	Tele 5	63		
8	Kabel eins	36	DMAX	64		
9	VOX	37	Disney Channel	65		
10		38	Kika	66		
11		39	Servus TV Deutschland	67		
12		40	NDR HH	68		
13		41	NDR SH	69		
14		42	MDR Thüringen	70		
15	ZDF neo	43	SWR RP	71		
16	ZDF info	44	RTL UP	72		
17		45	N24 Doku	73		
18	3 sat	46	EWTN katholisch	74	R	Dif Kultur
19	Sport 1	47		75	R	DLF
20		48		76	R	Dif Nova
21	BR Fernsehen SÜD	49		77		
22	HR Fernsehen	50	TLC	78	R	egoFM
23	BR Fernsehen NORD	51	QVC	79	R	Klassik Radio
24	WDR Köln	52	Sonnenklar TV	80		
25	Rbb Berlin	53	HSE 24	81		
26	MDR Sachsen	54	Regio TV	82	R	Jam FM
27	NDR NDS	55	HSE 24 Trend	83		Super RTL
28	MDR Sachs./Anhal	56		84		